

Referenzkunde

Planetroll
the driving power

» Mit CAS genesisWorld ist es uns gelungen, unsere Kommunikation effizienter zu gestalten. Sämtliche Information zum Vertriebsprozess ist auf einen Blick ersichtlich. «

Hans Joachim Wunn, Geschäftsführer

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Die Integration von CAS genesisWorld mit sage ERP b7 gewährleistet den automatischen Datenaustausch. Änderungen können somit effektiv im passenden System durchgeführt werden. «

Hans-Joachim Wunn, Geschäftsführer



Branche

Industrie, Rührtechnik und Antriebstechnik

Ziele/Anforderungen

- Optimierung des Vertriebs
- Abbildung Besuchsberichte
- Daten aus ERP in CRM verfügbar
- Kommunikation abbilden und strukturieren
- Informationen in einem System verfügbar
- Mobiles CRM
- Anbindung an sage ERP b7
- Ablösung Outlook-Organisation

Nutzen und Vorteile

- Optimierung des Vertriebsprozesses durch Nutzung von Wiedervorlagensysteme im CRM
- Mit 360°-Akte jederzeit über den Kunden vollständig informiert
- Durch ERP-Anbindung werden Adressänderungen im ERP als auch CRM automatisch abgeglichen
- Effizientes abteilungsübergreifendes Teamwork mit automatisierten Workflows und gepflegten zentralen Daten
- Effektives Marketing durch Klassifizierung auf Firmen- als auch Ansprechpartnerebene
- Dank mobilem CRM: Zugriff auf alle Daten von unterwegs
- Einfaches Erfassen von Besuchsberichten



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Sales pro, Marketing pro
- Integration zu sage ERP b7

Kunde

- planetroll GmbH & Co. KG, www.planetroll.de
- Experte für Rührtechnik, Anlagenbau und Antriebstechnik
- 1976 gegründet
- Kunden weltweit mit 21 Auslandsvertretungen auf fünf Kontinenten

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



NEWA Systemhaus GmbH
88521 Ertingen
+49 7371 9594-50
www.newa.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de